NÁŠ SVĚT, p. o.

PRŽNO 239, FRÝDLANT NAD OSTRAVICÍ,
739 11
IČO: 008 470 46

Výroční zpráva Našeho světa, příspěvkové organizace za rok 2013

I. Základní informace o příspěvkové organizaci

Sídlo organizace:	Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí
IČ:	00847046
Ředitelka	Mgr. Anna Hamelová
Adresa webových stránek:	www.centrumprzno.cz
Kontakty:	tel. 558605603, mobil 720 538 428
	ahamelova@centrumprzno.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka ve Frýdku-Místku
Číslo účtu:	35733-781/0100

II. Úvodní slovo ředitelky

Vážení příznivci organizace Náš svět,

další rok uběhl a já mám znovu milou příležitost Vás všechny seznámit, jak jsme jej v naší organizaci prožili.

Uplynulé období bylo spojeno nejen s rozvojem kvality poskytovaných služeb, ale i s rekonstrukcemi ubytovacích prostor.

Na budovách v Pržně jsme realizovali sanaci střech za plného provozu služeb. Celkem bylo rekonstruováno 18 objektů. Celá akce s sebou nesla zvýšené nároky na zajištění bezpečnosti uživatelů a pracovníků služeb. Taktéž jsme se museli vyrovnat s narušením komfortu ubytovací kapacity. Díky příkladné spolupráci s firmou Teslice s.r.o., která vyhověla našim požadavkům v návaznosti na zajištění provozu, a také ve spolupráci s rodinnými příslušníky uživatelů, se zástupcem zřizovatele a pracovníky naší organizace, jsme vše zvládli v plánovaném termínu.

V měsíci květnu byla zahájena rekonstrukce objektu Domova Anenská ve Frýdku-Místku na ulici J. Lohrera 779. V rámci transformačních záměrů je tento objekt upravován tak, aby byla vytvořena kapacita služby pro 25 uživatelů v chráněném bydlení a 10 uživatelů v domově pro osoby se zdravotním postižením. Stávající služba byla přestěhována do náhradních ubytovacích prostorů ve Frýdlantu nad Ostravicí ul. Pstružovská 164. Náhradní budova je v nájmu, jejím vlastníkem je Statutární město Ostrava. Celou „stěhovací" akci jsme vnímali zejména z titulu změny životního stylu uživatelů. Před zahájením stěhování byli uživatelé s náhradními prostory seznámeni. Stěhování pak proběhlo zejména pomocí dobrovolné činnosti našich zaměstnanců, jejich rodinných příslušníků a dobrovolníků z firmy GE Volunteers, o. s., kterým tímto ještě jednou děkujeme.

Uživatelé se dobře sžili s novým prostředím. Jsou podporováni v samostatnosti (nákupy v městě Frýdlantu, samostatná doprava do Pržna, Frýdku-Místku, samostatná příprava stravy, praní prádla apod). K objektu patří velká zahrada, což vede uživatele k samostatnému

udržování travnatých ploch, úklidu před objektem a k chování drobných zvířat (kočka, králíci).

Kapacita chráněného bydlení ve Frýdku-Místku na ul. Horymírova byla rozšířena o další 3 uživatele díky sjednané výpůjčce dalšího bytu. Uživatelům (3 ženy a 3 muži) je již poskytována minimální podpora, jelikož většinu sebeobslužných činností a hospodaření s penězi zvládají téměř samostatně. Pět uživatelů služby dochází pravidelně do zaměstnání. Jedna uživatelka se v průběhu roku odstěhovala do podporovaného bydlení. Vzhledem k dalšímu rozvoji této služby stále komunikujeme s opatrovníky uživatelů o možném přesunu do podporovaného bydlení.

Kromě již tradičních akcí, jako je Jarní festival, kácení májky, vystoupení skupiny Unibandix, jsme organizovali novou akci Den s motorkáři. Uživatelé měli možnost poznat sílu motorů nejen na poslech, ale taktéž při svezení v sedle stroje. Kontakt s motorkářskou skupinou Beskyd´s Raiders navázal jeden z našich uživatelů při neplánované vycházce do obce Pržno. Celou akci provázeli soutěže a byla zakončena opékáním párků. Motorkáři pořídili uživatelům fotografie u silných stojů, které jim předali, a naše organizace jim na Vánoce poděkovala drobnými výrobky ze sociálně terapeutických dílen.

V měsíci červenci v Domově Anenská proběhla inspekce, která kontrolovala plnění plánu opatření v oblasti ochrany práv osob. Inspekce potvrdila naplnění stanovených cílů (zpracování a naplnění kritérií k danému standardu kvality).

Během celého roku jsme pracovali na tvorbě týmu a týmové spolupráce v domově se zvláštním režimem. Pracovníci byli proškoleni v Individuálním plánování služby (39 hod./kurs), tak aby reflektovali individuálně určené potřeby uživatelů a v Pravidlech šetrné sebeobrany (56 hod./kurs) z důvodu zvládání případného agresivního chování uživatelů. Finanční zdroje, na nejen výše uvedené vzdělávání, byly zajištěny z Evropského sociálního fondu ve výši 1.291.286,27,-Kč.

Další finanční podpora byla zajištěna v rámci projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji" na provoz sociálně terapeutických dílen v Pržně ve výši 1.909.120,-Kč/květen-prosinec 2013.

Také jsme se zapojili do pilotního projektu „Stáže ve firmách – vzdělávání praxí", který je spolufinancován z fondů EU – z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost. Jeho hlavním cílem je zavedení inovativního systému dalšího vzdělávání prostřednictvím stáží ve firmách a zvýšení uplatnitelnosti občanů na trhu práce. V současné době realizujeme jednu stáž - „Sociální pracovník v zařízení sociálních služeb". Termín stáže je od 1. 12. 2013, časová dotace činí 480 hodin. Celkové hrazené náklady na stáž činí 83.639,-Kč a představují fixní částku, které je vyplácena poskytovateli stáže na 1 stážistu po řádném ukončení stáže.

Takový rok 2013 jsme prožili V Našem světě, přinášel nám mnoho starostí a ještě více radostí.

Mgr. Anna Hamelová
ředitelka organizace

III. Sociální služby v Našem světě

Organizace Náš svět vznikla jako příspěvková organizace Moravskoslezského kraje. Historie zařízení se datuje do období roku 1974, kdy ubytovací kapacita byla ještě situována do obce Ostravice a název organizace byl „Ústav sociální péče pro mládež". Uživatelé služby bydleli v nevyhovujících podmínkách bývalé ubytovny pro dělníky, kteří stavěli přehradní nádrž Šance. V roce 1998 se z Ostravice přestěhovalo 27 uživatelů do objektu rekonstruované mateřské školy, na ulici J. Lohrera 779, ve Frýdku-Místku, kde byla v roce 2007 registrována služba domova pro osoby se zdravotním postižením. V roce 2006 se uživatelé stěhovali do nově vystavěného areálu Našeho světa, p.o. v katastru obce Pržno, což byl další krok ke zkvalitnění služby v oblasti ubytování a materiálně technického zabezpečení.

V roce 2009 byl pronajat 1 byt pro chráněné bydlení 3 uživatelů ve Frýdku-Místku, ul. Horymírova 2287. V roce 2013 jsme v tomtéž objektu získali další byt pro 3 uživatele.

Další aktivity v naší organizaci byly spolufinancovány v níže uvedených projektech:

- projekt Moravskoslezského kraje SROP, realizace 2005–2006, s názvem *„Ústav sociální péče pro mládež Pržno – dostavba areálu"*, jehož účelem byla dostavba objektů hippoterapie, zemědělské terapie (skleníku), multifunkčního centra, domova se zvláštním režimem.
- *„Nový svět"* - program rozvoje osob s těžkými psychiatrickými diagnózami prostřednictvím rehabilitačních aktivit, jehož účelem bylo zvyšování sociální integrace uživatelů služby, spolufinancováno Evropskou unií (ESF), MMR, Moravskoslezským krajem, realizace v roce 2006-2007.
- *„Společný svět"* – rozvoj terapeutických a sociálních aktivit pro osoby s postižením, projektové aktivity rozvíjejí a doplňují aktivity předchozího projektu, realizace 2007-2008.
- Individuální projekt MSK *„ Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravsko-slezském kraji"* - realizován ve spolupráci se Slezskou diakonií v období 2010/2011 – rozšíření časové dostupnosti služby v sociálně terapeutických dílnách.
- Projekt *„Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji"* – poskytování a realizace sociálních služeb sociálně terapeutické dílny v Moravskoslezském kraji v období květen 2013/31. 12. 2014
- Dotace z ESF z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost – *„Podpora vzdělávání v příspěvkové organizaci Náš svět"* – v období září 2013/30. 6. 2015
- pilotní projekt *„Stáže ve firmách – vzdělávání praxí"* který je spolufinancován z fondů EU – z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost – v období 01. 12. 2013/14. 05. 2014

Celková kapacita pobytových služeb poskytovaných v Našem světě je 147 míst v pobytové službě v Pržně, 6 míst ve Frýdku-Místku, 28 míst ve Frýdlantu nad Ostravicí tj. celkem 181 míst.

Ambulantní služba – sociálně terapeutické dílny je koncipována pro 50 uživatelů.

Druh sociálních služeb, registrace:
Rozhodnutí o registraci – č. j. MSK 109566/2013 ze dne 5. 8. 2013

Druh služby: **domov pro osoby se zdravotním postižením**
Identifikátor služby: **8141655**
Místo poskytování služby: **Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**
Kapacita: 101

Poslání
Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Pržno je poskytovat bydlení a sociální služby lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Sociální služba usiluje o rozvíjení takových schopností a dovedností uživatelů, které vedou k jejich samostatnosti a začleňování do společnosti. Rozsah a způsob podpory vychází z individuálních potřeb, zájmů a osobních cílů uživatelů. Podporuje aktivní život uživatelů a zajišťuje ochranu jejich práv.
Sociální služba je poskytována v domovech „U Slunečnice", „U Zvonu", „Pod Lysou" a „U Lesa".

Cíle Domova pro osoby se zdravotním postižením Pržno

Hlavním cílem sociální služby je vytvářet uživatelům podmínky pro kvalitní život - zajistit jejich rozvoj i spokojenost.

Domov U Zvonu a Domov U Slunečnice
Dílčí cíle:
1. Dosáhnout co největší soběstačnosti každého uživatele v rámci svých možností a schopností, přiblížit sociální službu rodinnému prostředí.
2. Rozvíjet a upevňovat znalosti a dovednosti (např. v oblasti péče o sebe, poznávání předmětů, upevňování rodinných vztahů,...).

3. Podporovat uživatele při rozvíjení jeho zájmů a aktivnímu trávení volného času.
4. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních návyků a dovedností v rámci svých možností a schopností.
5. Podporovat uživatele v dovednosti vytvářet a udržovat sociální vztahy.
6. Podporovat uživatele ve využívání vnějších zdrojů (např. doprava, nákupy, návštěva restaurace, kina, divadla, ...)
7. Chránit práva a oprávněné zájmy uživatelů.
8. Poskytovat sociální službu způsobem, který uživatel ocení spokojeností.
9. Poskytovat sociální službu kvalitně.
10. Poskytovat sociální službu odborně a kvalifikovaně.

Bydlení U Lesa a Pod Lysou

Dílčí cíle:

1. Dosáhnout co největší samostatnosti každého uživatele a připravenosti pro praktický život.
2. Rozvíjet a upevňovat znalosti a dovednosti (např. v oblasti péče o sebe, drobných domácích prací, upevňování rodinných vztahů,...).
3. Podporovat uživatele při rozvíjení jeho zájmů a aktivním trávení volného času.
4. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních návyků a dovedností.
5. Podporovat uživatele v dovednosti vytvářet a udržovat sociální vztahy.
6. Podporovat uživatele ve využívání vnějších zdrojů (např. doprava, nákupy, návštěva restaurace, kina, divadla, ...)
7. Chránit práva a oprávněné zájmy uživatelů.
8. Poskytovat sociální službu způsobem, který uživatel ocení spokojeností.
9. Poskytovat sociální službu kvalitně.
10. Poskytovat sociální službu odborně a kvalifikovaně.

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro muže a ženy s mentálním a kombinovaným postižením (tělesným a smyslovým), kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.
Věková struktura: 14 – 64 let.

Služby nemohou být poskytovány osobám:

- jejichž stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení;
- s akutním infekčním onemocněním, které závažným způsobem ohrožuje ostatní uživatele (nebezpečí infekce);
- s psychickým onemocněním či psychickou poruchou (např. akutní schizofrenií či poruchou nálad, závislosti na návykových látkách atp.);
- závažným způsobem narušujícím soužití s ostatními uživateli a pravidla organizace.

Druh služby: **domovy pro osoby se zdravotním postižením**
Identifikátor služby: **7754292**
Místo poskytování služby: **Pstružovská 164, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**
Kapacita: 28

Poslání

Posláním Domova Anenská ve Frýdlantu nad Ostravicí je poskytovat celoroční pobyt lidem s mentálním a kombinovaným postižením. Sociální služba usiluje o rozvíjení takových schopností a dovedností uživatelů, které vedou k jejich samostatnosti. Podporuje uživatele, aby vedli nezávislý a odpovědný způsob života. Rozsah a způsob podpory pracovní tým přizpůsobuje individuálním potřebám, zájmům a osobním cílům uživatelů.

Cíle Domova pro osoby se zdravotním postižením – Domov Anenská

Hlavním cílem sociální služby je vytvářet uživatelům kvalitní životní podmínky, zaručující jejich rozvoj i spokojenost.

Dílčí cíle:

1. Rozvíjet a upevňovat znalosti a dovednosti.
2. Dosáhnout co největší samostatnosti každého uživatele a připravenosti pro praktický život.
3. Připravit uživatele na přechod do chráněného bydlení.
4. Podporovat uživatele při rozvíjení jeho zájmů, koníčků a aktivnímu trávení volného času.
5. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních návyků a dovedností.
6. Podporovat uživatele v dovednosti vytvářet a udržovat sociální vztahy.
7. Podporovat uživatele ve využívání vnějších zdrojů.
8. Chránit práva a oprávněné zájmy uživatelů.
9. Poskytovat sociální službu způsobem, který uživatelé ocení spokojeností.
10. Poskytovat sociální službu kvalitně.

11. Poskytovat sociální službu odborně a kvalifikovaně.

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro muže a ženy s mentálním a kombinovaným postižením (tělesným), kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby.
Věková struktura: 19 – 64 let

Služby nemohou být poskytovány osobám:

- jejichž stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení;
- s akutním infekčním onemocněním, které závažným způsobem ohrožuje ostatní uživatele (nebezpečí infekce);
- s psychickým onemocněním či psychickou poruchou (např. schizofrenií, poruchou nálad, poruchou osobnosti, závislosti na návykových látkách atp.)
- závažným způsobem narušujícím soužití s ostatními uživateli a pravidla organizace.

Druh služby: **domov se zvláštním režimem**
Identifikátor služby: **2001993**
Místo poskytování služby: **Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**
Kapacita: 27

Poslání

Domov U Včelína usiluje o vytváření důstojného a bezpečného prostředí uživatelům s mentálním postižením v kombinaci s autismem a poruchami chování. Zároveň podporuje uživatele při naplňování jejich individuálních potřeb a rozvoji soběstačnosti. V případě chronického duševního onemocnění a mentálního postižení, usiluje služba o to, aby uživatelé žili aktivním, soběstačným a nezávislým způsobem života. Podporuje je v pracovních a

volnočasových aktivitách, v péči o sebe a domácnost, využívání vnějších zdrojů a zapojování do místního společenství.

Bydlení je poskytováno v domovech Archa a Eden.

Cíl služby

Hlavním cílem sociální služby je vytvářet uživatelům podmínky pro kvalitní život - zajistit jejich rozvoj i spokojenost.

Dílčí cíle Bydlení Archa:

a) Sociální službu poskytovat tak, aby uživatelům zajišťovala důstojnost, bezpečí a osobní prostor.
b) Vytvářet uživatelům klidné a vlídné prostředí. Předcházet rizikům, která plynou ze stresu a chaosu.
c) Systematicky rozvíjet u uživatelů komunikační dovednosti a podporovat naplňování komunikačních potřeb.
d) Systematicky rozvíjet u uživatelů komunikační dovednosti a podporovat naplňování komunikačních potřeb.
e) Umožnit uživatelům žít v souladu se svými potřebami a návyky.
f) Podporovat uživatele v soběstačnosti (např. v oblasti oblékání, hygieny, stravování, pohybu, péči o své věci).
g) Nabízet uživatelům aktivity vycházející z jejich individuálních potřeb a přání a přispívat k jejich seberealizaci.
h) Prostřednictvím individuální podpory systematicky nabízet uživatelům kontakt s vnějším (běžným) prostředím.
i) Chránit práva a zájmy uživatelů.
j) Podporovat uživatele v kontaktech s jejich blízkými osobami.

Dílčí cíle Bydlení Eden:

a) Připravovat uživatele na soběstačnější život v chráněném bydlení.
b) Sociální službu poskytovat tak, aby uživatelům zajišťovala důstojnost, jistotu a bezpečí.
c) Podporovat každého uživatele v rozvoji jeho samostatnosti a soběstačnosti (např. v oblasti bydlení, péče o domácnost, vaření, vyřizování osobních záležitostí, péče o osobní věci, nakupování, hospodaření s finančními prostředky, používání veřejných dopravních prostředků a veřejných služeb)
d) Podporovat uživatele v pracovních dovednostech a návycích (sociálně terapeutické díly, zaměstnání) a využívání volného času.
e) Podporovat každého uživatele v péči o sebe a své potřeby.
f) Poskytovat uživatelům uznání a ocenění.
g) Podporovat uživatele v dovednosti vytvářet a udržovat sociální vztahy.
h) Podporovat uživatele ve vytváření vztahů mimo domov, které uživatelům umožní naplňování potřeb a samostatnější život.

Cílová skupina

a) Bydlení Archa je určeno dospělým mužům a ženám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení v kombinaci s poruchami chování a pervazivními vývojovými poruchami (např. autismus, Aspergerův syndrom, atypický autismus), jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
b) Bydlení Eden je určeno dospělým mužům a ženám, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu kombinovaného chronického duševního onemocnění (např. schizofrenie, bipolární porucha) a mentálního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Věková struktura: 16 – 64 let.

Služby nemohou být poskytnuty osobám:

a) jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení,
b) které nejsou schopny pobytu z důvodu akutní infekční nemoci.

Druh služby: **chráněné bydlení**
Identifikátor služby: **9490817**
Místo poskytování služby: **Horymírova 2287, 738 01 Frýdek-Místek; Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**
Kapacita Pržno a Frýdek-Místek: 25

Poslání

Posláním chráněného bydlení je poskytovat celoroční pobyt lidem s mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním. Sociální služba usiluje o poskytnutí takové podpory uživatelům, aby mohli žít v běžných bytech způsobem života srovnatelným se životem svých vrstevníků. Rozsah a způsob podpory přizpůsobuje pracovní tým individuálním potřebám, zájmům a osobním cílům uživatelů.

Cíl služby

Hlavním cílem sociální služby je dosažení co nejvyšší míry soběstačnosti uživatele a jeho nezávislosti na sociální službě.

Dílčí cíle:

1. Podporovat každého uživatele v osobním rozvoji, jeho dovednostech pečovat o své potřeby a nalézt své místo ve společnosti.
2. Podporovat uživatele ve zvládání péče o svou osobu a domácnost tak, aby se mohl připravit na samostatné bydlení.
3. Podporovat uživatele při rozšíření potřebných znalostí a dovedností (nakupování, hospodaření s financemi, docházka k lékařům, dodržování hygieny, vyřizování osobních záležitostí).
4. Podporovat uživatele při uplatnění na trhu práce, udržení pracovní pozice.
5. Podporovat uživatele ve zvládání situací vzniklých nejen při samostatném bydlení, ale i situací, které nás denně obklopují a musí je zvládnout (vytváření nových kontaktů, cestování, zvládání orientace v okolí i ve městě, pomoc při udržení sociálních kontaktů).
6. Podporovat uživatele ve využívání veřejně dostupných služeb.
7. Chránit práva a oprávněné zájmy uživatelů.
8. Poskytovat sociální službu kvalitně.
9. Poskytovat sociální službu odborně a kvalifikovaně.

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro dospělé muže a ženy s mentálním postižením a chronickým duševním onemocněním, kteří potřebují podporu jiné fyzické osoby.
Věková struktura: 18 - 64 let.

Služby nemohou být poskytovány osobám:

- jejichž stav vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení;
- které nejsou schopny pobytu z důvodu akutní infekční nemoci;
- potřebují nepřetržitý dohled nebo pravidelnou a rozsáhlou pomoc jiné fyzické osoby;
- narušujícím soužití s ostatními uživateli a pravidla organizace.

Druh služby: **sociálně terapeutické dílny**
Identifikátor služby: **3785984**
Místo poskytování služby: **Pržno 239, 739 11 Frýdlant nad Ostravicí**
Počet klientů: 50

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Pržno je dlouhodobě a pravidelně podporovat lidi s mentálním, zdravotním a chronickým duševním onemocněním při rozvíjení a zdokonalování pracovních návyků a dovedností.

Služba usiluje, aby práce v terapeutických dílnách byla vyhledávanou a smysluplnou částí života, příležitostí k navazování nových kontaktů, upevňování mezilidských vztahů a příležitostí k pravidelnému setkávání. A přinášela uživatelům pestrost, možnost zábavy, pocit užitečnosti, hrdosti a jedinečnosti.

Pracovní tým přizpůsobuje činnost a způsob poskytování služby individuálním potřebám, schopnostem a zájmům uživatelů.

Cíl služby

Hlavním cílem sociální služby je dlouhodobá podpora uživatelů zacílená na upevňování a zdokonalování již nabytých dovedností a pracovních návyků a získávání nových. Sociální služba usiluje, aby se u některých uživatelů zvýšily předpoklady pro jejich uplatnění se v chráněných dílnách nebo na trhu práce.

Dílčí cíle:

1. Podporovat uživatele v rozvoji pracovních návyků a dovedností potřebných k dosažení co největší samostatnosti.

2. Podporovat uživatele v komunikaci s ostatními uživateli, pracovníky, s rodinou i veřejností.
3. Podporovat uživatele ve zvládání základních pravidel hygieny.
4. Podporovat uživatele k realizaci svých cílů.
5. Podpora k získání zdravého sebevědomí a pocitu sounáležitosti.
6. Podpora ve využití potenciálu k rozvoji rukodělných a motorických dovedností.
7. Podpora směřující ke zlepšení společenského postavení uživatele.
8. Podpora při navazování nových kontaktů.

Cílová skupina

Sociální služba je určena pro dospělé muže a ženy se sníženou soběstačností z důvodů zdravotního, mentálního či chronického duševního onemocnění, v jehož důsledku dlouhodobě nemohou získat práci na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Věková struktura: 16 – 64 let.

Služby nemohou být poskytovány osobám:

- s akutním infekčním onemocněním, které závažným způsobem ohrožuje ostatní uživatele (nebezpečí infekce);
- závažným způsobem narušujícím soužití s ostatními uživateli a pravidla organizace;
- které vzhledem ke svému těžkému zdravotnímu a pohybovému omezení nejsou schopny;
- činnosti v sociálně terapeutických dílnách vykonávat.

IV. Zpráva o činnosti organizace

4. 1. Počty uživatelů služeb

K 31. 12. 2012 využívalo v Našem světě sociální služby celkem 176 uživatelů, z toho 158 mužů a 18 žen. Věkový průměr u mužů je 44,3 let, u žen je 39,1 let.

4. 2. Personální zajištění služby

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků									
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2013	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	18,0000	12,38			8,0	5,50	2,0000	1,38	5,000	3,44	3	2,06	0	0
vyšší odborné	3,5250	2,43			2,0	1,38	0	0	1,525	1,05	0	0	0	0
úplné střední	57,3125	39,43			42,5	29,24	8,8125	6,06	0	0	5	3,44	1	0,69
vyučen	55,0000	37,84			34,0	23,39	0	0	0	0	1	0,69	20	13,76
základní	11,5000	7,92			7,0	4,82	0	0	0	0	0	0	4,5	3,10
celkem	145,3375	100			93,5	64,33	10,8125	7,44	6,525	4,49	9	6,19	25,5	17,55

V letošním roce jsme posílili počty klíčových pracovníků (KP), kdy jeden KP pracuje maximálně se třemi uživateli. Pozice klíčového pracovníka je obsazována zaměstnanci, kteří osvědčili své komunikační dovednosti a zpravidla byli proškoleni v základním kursu individuálního plánování. Minimální předpoklady pro obsazení funkce klíčového pracovníka jsou schopnosti a dovednosti identifikovat individuálně určené potřeby uživatelů a přenos informací o těchto potřebách v rámci pracovního týmu.

Mnozí pracovníci vykazují vysokou míru kreativity při plánování, organizování a realizaci zájmové a volnočasové činnosti našich uživatelů (výlety, besedy, kulturní akce, oslavy narozenin apod.). Toto se projevuje nejen jejich dobrými nápady, ale jsou schopni akčně a samostatně zajistit další potřebné věci k realizaci (finanční a věcné dary, ubytovací prostory apod.).

Pracovníci byli velmi úspěšní při podpoře uživatelů v sebeobslužných činnostech (praní, úklid, příprava Štědrého večera apod.).

4. 3. Významné aktivity organizace v roce 2013

Ples ve Frýdku-Místku se Školu života Frýdek-Místek
Velikonoční jarmark ve Frýdku-Místku
Jarní festival

Rekreace velké Losiny
Stavění a kácení máje – květen 2013
Koncert v Praze (2. – 3.5.2013)
Ples v maskách v Hodoňovicích
Kurs sebeobhájců – RÚT Frýdek-Místek (organizováno Slezskou diakonií)
Výlety – Hukvaldy, Český Těšín, Ostravice, Frýdecký zámek, výšlap na Ondřejník
Bowling Frýdlant nad Ostravicí
Kino CineStar Ostrava
Pravidelné setkání se včelaři v Chlebovicích
Návštěva výstavy zahrádkářů ve Frýdlantu nad Ostravicí
Vánoční koncert v Rychvaldě
Návštěvy kostela v Pržně
Účast uživatelů na hasičské soutěži v Metylovicích
Účast na sportovní olympiádě ve Frýdku-Místku a v Havířově
Jarní akce s motorkáři
Zajištění letního tábora v Krkonoších pro 1 uživatele s poruchou autistického spektra

4. 4. Práce s kvalitou

V oblasti kvality se zejména soustředíme na podporu pracovníků ve vzdělávání a jejich aktivní zapojení do tvorby a zavádění vnitřních pravidel pro zvyšování kvality služeb. Pravidelně provádíme revize a následující aktualizace vnitřních pravidel, metodických postupů ke standardům kvality a k procesům v organizaci.

V oblasti personálního zajištění služby se také soustředíme na kvalitní přenos informací v horizontální i vertikální linii.

Při hodnocení zvyšování kvality a způsobu poskytování služby pracujeme se stížnostmi uživatelů, opatrovníků a rodinných příslušníků. Také aktivně reflektujeme podněty, připomínky uživatelů služeb, zaměstnanců a dalších fyzických osob (opatrovníci, rodinní příslušníci, stážisté, dobrovolníci). Od uživatelů získáváme zpětnou vazbu pomocí setkání na komunitách, na kterých vyjadřují míru spokojenosti s poskytovanými službami.

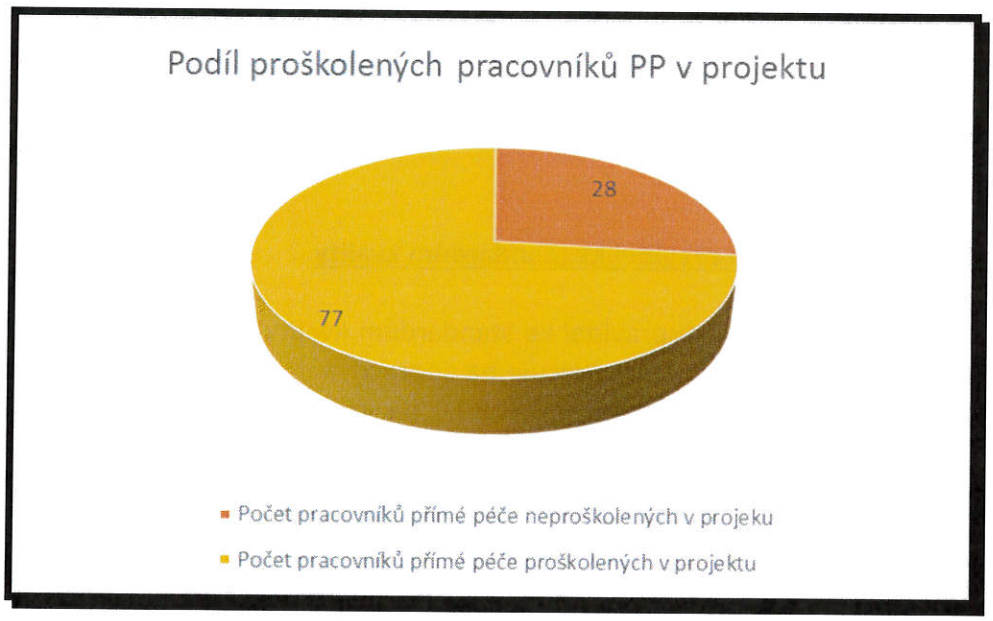
Spolupracujeme s externími odborníky, supervizory, transformačním týmem Moravsko-slezského kraje, s odborníky z navazujících resortů, s dalšími institucemi státního i neziskového sektoru a s obyvateli okolních obcí.

Za ukazatele pro hodnocení zvyšování kvality poskytovaných služeb tedy zejména považujeme míru spokojenosti uživatelů, zvyšování profesionálních kompetencí zaměstnanců, rozvíjení stálých vztahů se spolupracujícími subjekty, zapojení se do komunitního plánování města Frýdku-Místku, Frýdlantu nad Ostravicí a vnímání služby okolím. Naše služba byla prezentována na Dni sociálních služeb ve Frýdku-Místku a ve Frýdlantu nad Ostravicí.

Vzdělávaní pracovníků

Pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci byli vzděláváni zejména z finančních zdrojů z dotace ESF *„Podpora vzdělávání v příspěvkové organizaci Náš svět"* v níže uvedených vzdělávacích aktivitách:

Název	Časová dotace	Počet frekventantů
Pravidla šetrné sebeobrany	56 hodin	15
Základní kurz plánování služby	39 hodin	12
Emoce v sociální práci – uvedení do problematiky	7 hodin	16
Stres a komunikace v krizových situacích – uvedení do problematiky	7 hodin	16
Syndrom vyhoření I. a II.	16 hodin	18
Asertivita – uvedení do problematiky	8 hodin	16



Vzhledem ke skutečnosti, že byly identifikovány potřeby zkvalitnění pracovních postupů u uživatelů služeb s poruchou autistického spektra, byli dva sociální pracovníci průběžně zapojeni v rámci níže uvedených aktivit:

2. Mezinárodní konference v rámci projektu „Pojďme do toho II." – Ostrava, 22. 5. 2013 – 5 hodin

2. Mezinárodní konference v rámci projektu „Pojďme do toho II." – Brno, 14. a 15. 11. 2013 – 14 hodin

Beseda o autismu – Ostrava – 28. 1., 29. 4. a 17. 6. 2013 - 6 hodin

Příprava sociálního podnikání

Týdenní stáž ve Švýcarsku – sociální podnikání – 1 pracovník – 13. 10 – 20. 10. 2013 (hrazeno z prostředků fondů česko-švýcarské spolupráce).
Třídenní setkání s řediteli sociálních podniků ze Švýcarska – Brno – 4 pracovníci – 1. – 3. 11. 2013.

Přenos informací mezi zaměstnanci organizace

Přenos informací mezi zaměstnanci organizace probíhá ve vertikální i horizontální úrovni. Jedenkrát týdně je organizována porada všech vedoucích pracovníků (úseků a služeb). Porada se zaměřuje na korekce zvolených postupů, které vedou k uspokojování individuálně určených potřeb uživatelů, na plánování týdenních pracovních činností, hodnocení dosažených výsledků a na provozní záležitosti. Z porady je zpracován písemný záznam.

Operativně probíhá porada vedoucí úseku přímé péče s vedoucími jednotlivých služeb a sociálními pracovnicemi. Z těchto porad je sepsán zápis, který je umístěn na sdílených složkách a je přístupný všem zaměstnancům úseku přímé péče. Vedoucí služby má jednou týdně porady s pracovníky v sociálních službách. Z porady je vyhotoven zápis, který si přečtou a podepíší všichni zainteresovaní pracovníci.

V Domově Anenská probíhá přenos informací také prostřednictvím denní organizační schůzky zaměstnanců, která má operativní charakter (15 min.) a prostřednictvím vzkazů o aktuálních a mimořádných událostech (záznamy v knize). Přenos informací je zejména zaměřen na aktuální potřeby uživatelů, úroveň jejich zdravotní kondice a popis průběhu noční směny.

Tvorba a zavádění vnitřních pravidel ke standardům kvality

Pro tvorbu a zavádění vnitřních pravidel ke standardům kvality je operativně (dle řešeného tématu) sestaven pracovní tým. Tým pracuje na dopracování pravidel, na revizi a aktualizaci stávajících pravidel. Z důvodu čerpání prostředků na vzdělávání z grantové politiky a vize zavedení standardizovaných postupů, které by vytvářely jednotnou kulturu a zároveň plně akceptovaly individuálně určené potřeby uživatelů, byla v září 2013 zřízena pracovní pozice manažera kvality.

Tento pracovník dbá na aktualizaci stávajících pravidel (vnitřní pravidla, metodické postupy), na dopracování standardizovaných postupů, reflektuje vzdělávací potřeby pracovníků, organizuje jejich vzdělávání a spolupracuje na vytváření dlouhodobých vizí posilování kvality v organizaci.

Stížnosti, podněty, připomínky

Uživatelé jsou pravidelně a opakovaně informování o svém právu podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytovaní sociální služby. Stížnosti mohou být podávány formou písemnou,

ústní, elektronickou nebo anonymně. V každé službě je umístěna schránka důvěry, kde mohou být stížnosti vloženy. Schránka důvěry se pravidelně vybírá. Všechny stížnosti jsou řešeny nejpozději do 28 dnů. Způsob podávání a řešení stížností je zpracován ve Vnitřním pravidle 7/A,B,C,D pro podání a vyřizování stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby pro jednotlivé sociální služby.

Opatrovníci a rodinní příslušníci své připomínky mohou také vyjádřit na společné schůzce ze středním a vyšším managementem organizace, která je organizována nejméně 2 x ročně (jaro, podzim).

Příklady změn, jejichž podkladem byly stížnosti, podněty připomínky:
- byl zpracován metodický postup k důstojnému oblékání uživatelů v zařízení i mimo něj
- v individuálních plánech byly aktualizovány individuální potřeby uživatelů včetně plánů rizik
- přemístění uživatele v rámci domova z důvodu zajištění soukromí a „bezpečnosti" .

Zjišťování spokojenosti s poskytovanými službami

V rámci hodnocení spokojenosti s poskytovanými službami se organizace zaměřuje na průběžné hodnocení kvality a získávání zpětné vazby ze strany uživatelů, opatrovníků, rodinných příslušníků, dobrovolníků, studentů, stážistů apod. Hodnocení probíhá zejména ústní formou, na základě zpracování nových Veřejných závazků jsou rozpracovány vnitřní pravidla k SQ č. 15 (zejména zpracování dotazníků pro uživatele, zaměstnance a další fyzické osoby).

V roce 2013 dotazníkové šetření proběhlo v oblasti stravování a hodnocení zaměstnanců atmosféry poskytované služby. Výstupy byly vyhodnoceny a návazně zpracován plán opatření, který se zejména odrazil v plánu vzdělávání zaměstnanců.

Spolupráce s externími odborníky a supervizory

Zavádění vnitřních pravidel ke standardům kvality poskytovaných služeb a transformační procesy v organizaci byly podpořeny konzultacemi s inspektorem kvality sociálních služeb panem Mgr. Martinem Haiclem. V průběhu konzultací se pracovníci zaměřili na tvorbu Veřejných závazků, pravidel k ochraně práv osob, pravidel k individuálním plánování v průběhu procesu jednání se zájemcem o službu a poskytování a hodnocení poskytovaných sociálních služeb, k vytvoření Pravidel vzájemného soužití.

Pracovníci mají možnost účasti v individuální, týmové i případové supervizi.

Supervizi v uplynulém období vedli:
Mgr. Hana Baránková
- supervize pracovníků v sociálních službách – 6 týdenní interval

Mgr. Blanka Falcníková
- supervize vedoucích pracovníků – 1x měsíčně

Mgr. Veronika Haiclová
- případová supervize – dle potřeb pracovních týmů

Spolupráce s jinými poskytovateli sociálních služeb

Slezská diakonie
STD Effatha – Frýdlant n. O. 9 uživatelů, Frýdek-Místek 7 uživatelů
RÚT – 3 uživatelé
Kroužek sebeobhájců – 6 uživatelů – kroužek zrušen z důvodu ukončení projektu
Noe – podpora samostatného bydlení – spolupráce v přípravě na přechod uživatelů do podporovaného bydlení.

Spolupráce se státními subjekty

Okresní soudy
S okresními soudy spolupracujeme zejména v oblasti způsobilosti k právním úkonům a opatrovnictví našich uživatelů.

Komunitní plánování Magistrátu města Frýdku-Místku
Komunitní plánování ve Frýdku-Místku je rozděleno na několik pracovních skupin. Naše zařízení je zařazeno do skupiny řešící rozvoj služeb pro osoby se zdravotním postižením společně s pracovníky sociálního odboru Statutárního města Frýdku-Místku a členy jiných služeb na území města Frýdku-Místku. Na jednotlivých setkáních řeší členové skupiny stanovené cíle a úkoly, jejich plnění, spolupráci s ostatními službami apod.
V rámci skupiny pro osoby se zdravotním postižením byla vytvořena podskupina a pracovní tým pro osoby s mentálním postižením. Členy týmu tvoří zástupci státních i nestátních subjektů poskytujících sociální služby ve Frýdku-Místku. Tento tým se zabývá konkrétní spoluprací mezi jednotlivými službami a Statutárním městem Frýdek-Místek, řeší např. bezbariérovost na území města, transformační záměry apod.

Komunitní plánování – Frýdlant nad Ostravicí
Komunitní plánování ve Frýdlantu nad Ostravicí se rozděluje do 3 pracovních skupin. Pracovník našeho zařízení se účastní jednání na pracovní skupině – „Péče o seniory a osoby se zdravotním postižením" v rámci procesu transformace zpracování 2. Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Města Frýdlant nad Ostravicí na období 2014 -2017. Hlavním cílem je spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s městem Frýdlant nad Ostravicí, definování silných a slabých stránek současného stavu poskytovaných sociálních služeb a služeb s nimi souvisejících, zapojení veřejnosti do tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Spolupráce s ostatními subjekty

Organizace spolupracuje se Základní uměleckou školou v Rychvaldě, se ZŠ Škrobálkova, Ostrava-Kunčičky, ZŠ T.G. Masaryka Frýdlant nad Ostravicí, ZŠ v Pržně, Charitou Opava, organizací Čtyřlístek Ostrava, denním stacionářem Škola života Frýdek-Místek, sdružením Horizont Ostrava, organizací Podané ruce Frýdek-Místek (canisterapie), Jezdeckým oddílem Orlová (hippoterapie). Spolupráce má zejména charakter pořádání společných sportovních, společenských a kulturních akcí.

SŠ, ZŠ, MŠ „Růžovka" z Frýdku-Místku vysílá pedagogické pracovníky a asistenty do organizace Náš svět v Pržně za účelem vzdělávání našich uživatelů.

Naši uživatelé s těžkým omezením v pohybovém aparátu absolvují 1x ročně lázeňský pobyt ve Velkých Losinách.

Uživatelé se pravidelně každoročně účastní koncertu „Chceme žít s Vámi" v Praze.

Spolupráce s obyvateli okolních obcí

Obyvatelé okolních obcí (Pržno, Janovice) dochází 1x za 14 dní na společné mše. Naší uživatelé v době vánočních a velikonočních svátků pro tyto obyvatele pořádají jarmark. Rovněž se uživatelé účastní jarmarků ve Frýdku-Místku. Hasičský sbor Pržno pořádá akce zaměřené na seznámení našich uživatelů s prací hasičů a také je pozvali na Ples hasičů. Občané obce Hodoňovice pozvali uživatele na masopustní veselice. Sdružení včelařů v Chlebovicích pořádá s našimi uživateli pravidelná setkání. Zajímavé jsou přednášky p. Poláška, který pravidelně dochází do našeho zařízení.

Organizace Náš svět, p.o. pořádá několik akcí, na které zve taktéž obyvatele okolních obcí a uživatele jiných sociálních služeb:
Jarní festival zaměřený na přehlídku dramatické, recitační a pěvecké tvorby uživatelů
Jarmarky (Velikonoční, Vánoční)

Spolupráce s fyzickými osobami

Pan Kaňák, pravidelně (1x za 14 dní), dochází do organizace za uživateli a věnuje se hudební výchově.

Zaměstnávání uživatelů

Obec Pržno – dohody o provedení práce se 2 uživateli (úklidové sezónní práce).
14 uživatelů bylo v organizaci zaměstnáno na dohodu o provedení práce – pomocná síla v kuchyni, úklidové práce, přeprava stravy z kuchyně na jednotlivé objekty, obsluha recepce, pomocné práce v prádelně, roznáška pošty, obsluha čistícího stroje, drobné údržbářské práce.
4 uživatelé byli zaměstnáni v hlavním pracovním poměru – uklízečka, pracovník prádelny.
3 uživatelé zaměstnáni u OSVČ – zemědělské práce, pomocná síla v kuchyni.

Spolupráce s lékaři a zdravotnickými zařízeními

Dále spolupracujeme s odborníky – lékaři: psychiatr, obvodní lékař a další specialisté ve zdravotnických zařízeních – Psychiatrická nemocnice v Opavě, Městská nemocnice ve Frýdku-Místku, Polikliniky ve Frýdlantu nad Ostravicí a Frýdku-Místku, Fakultní nemocnice v Ostravě apod.

Dobrovolnictví

V organizaci v roce 2013 působilo 23 dobrovolníků, kteří věnovali uživatelům služeb 551 hod.

Návazné služby

Holičství a kadeřnictví ve Frýdlantu nad Ostravicí a Janovicích.
Obchody a obchodní centra ve Frýdlantu nad Ostravicí, Frýdku-Místku, Ostravě.
Bazén Kotelna ve Frýdlantu nad Ostravicí.

V. Vize a dlouhodobé cíle

Stěžejním cílem je dále pracovat na kvalitním personálním zajištění služby. Čerpat nadále prostředky z dotace ESF v rámci projektu *„Podpora vzdělávání v příspěvkové organizaci Náš svět"*. Zpracovali jsme plán vzdělávání dle individuálně určených potřeb uživatelů a dle provozních potřeb organizace.

Základní kurz plánování služby /2 běhy/
12 osob, 39 hod. – 1 běh
Obtížná komunikace v pomáhající profesi
15 osob, 30 hod.
Arteterapie a artefiletika
14 osob, 16 hod.
Jak zacházet s údaji o uživatelích
6 osob, 8 hod.
Metody práce s duševně nemocnými lidmi v soc. službách
15 osob, 16 hod.
Metody práce s lidmi s mentálním postižením
15 osob, 8 hod.
Základní kurz bazální stimulace
15 osob, 20 hod.
Nástavbový kurz bazální stimulace
17 osob, 16 hod.

Chceme dále podporovat uživatele v samostatnosti při sebeobslužných činnostech (příprava stravy, praní prádla, drobné úklidové práce).

Poskytovat metodickou podporu pro pracovníky v sociálních službách tak, aby samostatně a s přesvědčením implementovali vnitřní pravidla pro standardy kvality poskytované služby.

Příprava zavedení Oslí terapie. Podali jsme žádost o poskytnutí grantu od Nadace OKD ve výši 244.480,-Kč na pořízení mini oslíků, potřeb pro ně a vytvoření zázemí pro jejich chov. Dále pak náklady na 0,5 pracovního úvazku pro uživatele naší služby, který bude mini oslíkům poskytovat péči. Celkové náklady na realizaci: 351.480,-Kč.

Dále se budeme věnovat přípravě sociálního podnikání (administrativní úkony, zácvik uživatelů na pracovní činnosti – žehlení prádla, úklidové práce).

Plánujeme rekonstrukci sportoviště, nátěr fasád, vytvoření chodníků - vše v areálu v Pržně.

Připravujeme chov oveček.

VI. Ekonomické údaje – Náš svět, p. o.

6.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	61946,8	61925,0	-21,8
Doplňková činnost	51,1	74,5	23,4
Celkem	**61997,9**	**61999,5**	**1,6**

6.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2013	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
1,6	1,6	0

6.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov pro osoby se ZP Pržno	32734,1	33608,7	874,6
Sociálně terapeutické dílny	4491,9	3219,7	-1272,2
Domov se zvláštním režimem	11244,7	11417,6	172,9
Chráněné bydlení	5685,7	5168,6	-517,1
Domov pro osoby se ZP pobočka FM	7841,5	8584,9	743,4
Celkem	**61997,9**	**61999,5**	**1,6**

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách

6.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2013 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2013 (tis. Kč)
Domov pro osoby se ZP Pržno	10710,0
Sociálně terapeutické dílny	368,8
Domov se zvláštním režimem	6438,0
Chráněné bydlení	2200,0
Domov pro osoby se ZP pobočka FM	4290,0
Celkem	**24006,8**

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

6.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Drobné finanční dary	28	28			
Věcné dary	83		83		
Celkem	**111**	**28**	**83**		

6.6 Investiční akce v r. 2013 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond reprodukce majetku	Technické zařízení prádelny - lis	147
Celkem		**147**

6.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2013	k 31. 12. 2013
investiční fond	34229	27418
FKSP	153	151
rezervní fond	2177	2072
fond odměn	215	215

6.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Realizace WC SO-21	42	42				
Celkem	**42**	**42**				

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2013

6.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2013 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Výměna kotle CHB	53		53		
Oprava podlah CHB	51		51		
Výměna dveří, zámků	86		86		

Nátěr madel DOZP	63		63		
Nátěr amfiteátru	62		62		
Nátěr jezdeckého areálu	174		174		
Malování DOZP, CHB	98		98		
Oprava WC, koup.,kuchyň CHB	60		60		
Výměna kotle SO-O1	52		52		
Výměna kotle CHB	67		67		
Oprava sed. souprav	115		115		
Výměna kotle DOZP	67		67		
Celkem	**948**		**948**		

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

6.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2013* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2013 (uveďte účel)	
Příspěvek na provoz – ÚZ 206 (škodní událost)	532
Příspěvek na provoz – ÚZ 205 (na odpisy)	3500
Výsledek hospodaření za rok 2013 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	17,37%

* v případě potřeby přidejte řádky
* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2013

6.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	**celková výše škody**	**výše náhrady od pojišťovny**
Havárie, postupující vlhkost zdiva a podlah v objektu chráněného bydlení	532	532
Celkem	**532**	**532**

* v případě potřeby přidejte řádky

6.12 Zahraniční služební cesty

Místo	**účel cesty**	**od - do**	**počet zaměstnanců**
Švýcarsko	Získání informací a poznatků o sociálním podnikání ve Švýcarsku	13.-20.10.2013	1

* v případě potřeby přidejte řádky

Náklady na tuto zahraniční studijní cestu byly hrazeny z 90% z projektu Doteky IV. z fondu Švýcarsko – české spolupráce a z 10% realizátorem projektu PRO FUTURO, o.p.s.

6.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2013 — 5,32 %

doplňte z tabulky v Příloze č. 14 Metodického pokynu

6.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti — žádné

VII. Poděkování sponzorům

Vedení organizace velmi děkuje sponzorům za podporu finanční či materiální, jejíž prostřednictvím byly uživatelům služeb zprostředkovány nové zážitky a přání.

SKOTNICA.COM
ELEKTROMONTÁŽE

zal. 1990
Kalma
RACIONÁLNÍ VÝŽIVA

konto bariéry 77

www.perute.cz
PERUTĚ

EVRAZ | NADAČNÍ FOND EVRAZ

JM plynoservis

JM plynoservis

VS COLOR
drogerie • barvy-laky

PILA NOŠOVICE
Komplexní služby v oblasti dřevařského průmyslu

GE Money
ČESKÁ REPUBLIKA

TESLICE CZ s.r.o.
Střechy, roubenky, památkové stavby...

PEKÁRNA
Kunčice

Sponzoři v roce 2013

Finanční dary

Svaz postižených civil chorob , Frýdek-Místek	500,00 Kč
Butorová Barbora, Janovice	2 000,00 Kč
Butorová Barbora, Janovice	2 000,00 Kč
Kokeš Jiří	3 150,00 Kč
Hrnčárek Alois, Městský dech. Orchestr Kopřivnice	850,00 Kč
Skotnica Lubomír, Pražmo	10 000,00 Kč
Valušková Jarmila	1 000,00 Kč
Celkem	**19 500,00 Kč**

Věcné dary

Perutě, o.s. Veverská Bitýška	drogistické zboží	2 938,20 Kč
Baroš Josef, Frýdlant n.O.	sedačka + 2 křesla	2 000,00 Kč
Kalma, k.s.	168 ks jogurtů Sojagurt	1 680,00 Kč
Mazal Jan, Plyxnoservis		2 000,00 Kč
Elektroservis, Kafka David		2 000,00 Kč
Markagro, s.r.o. FM		10 000,00 Kč
Semileas, a.s. Semily	tlakoměr a prostěradla	4 159,70 Kč
Štefek Vladimír VS Color	10 ks mýdla 5 l	1,00 Kč
Kramná Lenka, Raškovice	gril na dřevěné uhlí	3 195,00 Kč
GE Money bank	pračka Indesit	5 248,00 Kč
Pila Nošovice	palivové dříví	1 000,00 Kč
Adamusová Jana	čistící prostř.,káva	2 121,00 Kč
Nadační fond Evraz	sportovní den 23.5.2013	6 990,00 Kč
Nadace Charty 77		10 000,00 Kč
Pekárna Kunčice	60 ks koblihy	300,00 Kč
Van Baerle Swiss Hygiene, s.r.o.	2 ks prášek Relatex	6 231,50 Kč
Mazal Jan, Plynoservis	2 ks sedací soupravy	3 000,00 Kč
Teslice, CZ, Vsetín	motorová řetězová pila	7 590,00 Kč
Mazal Jan, Plynoservis	V/999	6 000,00 Kč
Dvorský Jaroslav		5 000,00 Kč
Štefek Vladimír VS Color	6 ks mýdla a 200 ks rukavic	1,00 Kč
Ovocentrum	ovoce	2 308,00 Kč
Mgr. Kalinová	zdrav. materiál	9 478,40 Kč
Celkem		**93 241,80 Kč**

VIII. Zpráva o tiskové činnosti

V měsíci prosinci 2013 byl uveřejněn v deníku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy článek o realizovaném projektu s názvem **„Podpora vzdělávání v příspěvkové organizaci Náš svět"** č. CZ.1.04/3.1.03/A7.00059. Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem (ESF) a státním rozpočtem České republiky (SR ČR) prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ).
Hlavním cílem projektu je zajistit 105 pracovníkům zařízení průběžně další odborné vzdělávání, které vychází z definovaných potřeb zařízení s ohledem na kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Dílčím cílem je zajistit další odborné akreditované vzdělávání pracovníků zařízení pro roky 2013, 2014 a 2015 a to postupnou realizací klíčových aktivit: vzdělávání pracovníků v sociálních službách, vzdělávání sociálních pracovníků a vzdělávání vedoucích pracovníků. Organizace chce využít informace z procesu vzdělávání pro další plánování v organizaci, a to prostřednictvím realizace aktivity: evaluace procesu vzdělávání v zařízení.

Průběžně během celého roku 2013 se v deníku Mikroregion Frýdlantsko-Beskydy uveřejňovaly významná jubilea našich uživatelů.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Anna Hamelová
datum:	25. 2. 2014
telefon:	558 605 603, 720 538 428
e-mail:	a.hamelova@centrumprzno.cz